



## **Gambaran Umum**

### **Sarana dan Prasarana Layanan Informasi Publik**

Permohonan informasi yang dilayani melalui mekanisme layanan Informasi Publik PPID yaitu permohonan informasi yang menggunakan dasar hukum UU KIP dan/atau ditujukan kepada PPID di lingkungan Holding Pangan ID FOOD. Pemohon dapat mengajukan permohonan melalui berbagai saluran yang tersedia, dengan melampirkan bukti identitas diri berupa fotokopi Kartu Tanda Penduduk bagi Pemohon yang berkedudukan hukum sebagai Warga Negara Indonesia atau surat tanda pengesahan badan hukum dari kementerian yang membidangi urusan hukum dan hak asasi manusia bagi Pemohon yang berkedudukan hukum sebagai badan hukum Indonesia.

PPID Holding Pangan ID FOOD telah menyediakan beberapa saluran layanan Informasi Publik, yaitu melalui layanan tatap muka di ruang layanan Informasi Publik, email [corcomm@idfood.co.id](mailto:corcomm@idfood.co.id), laman permohonan informasi pada situs web dengan mengisi Form Keterbukaan Informasi Publik pada website ID FOOD ([www.idfood.co.id](http://www.idfood.co.id)). Selain menggunakan e-mail, pemohon informasi juga dapat menghubungi PPID Holding Pangan ID FOOD pada nomor Telp. 021-80604255 atau Fax. 021-80604266. Sarana layanan Informasi Publik melalui tatap muka yang disediakan pula oleh Holding Pangan ID FOOD untuk memanfaatkan infrastruktur yang tersedia. Untuk menyesuaikan dengan kondisi pandemi, layanan tatap muka PPID Holding Pangan ID FOOD dilaksanakan dengan protokol kesehatan yang ketat.

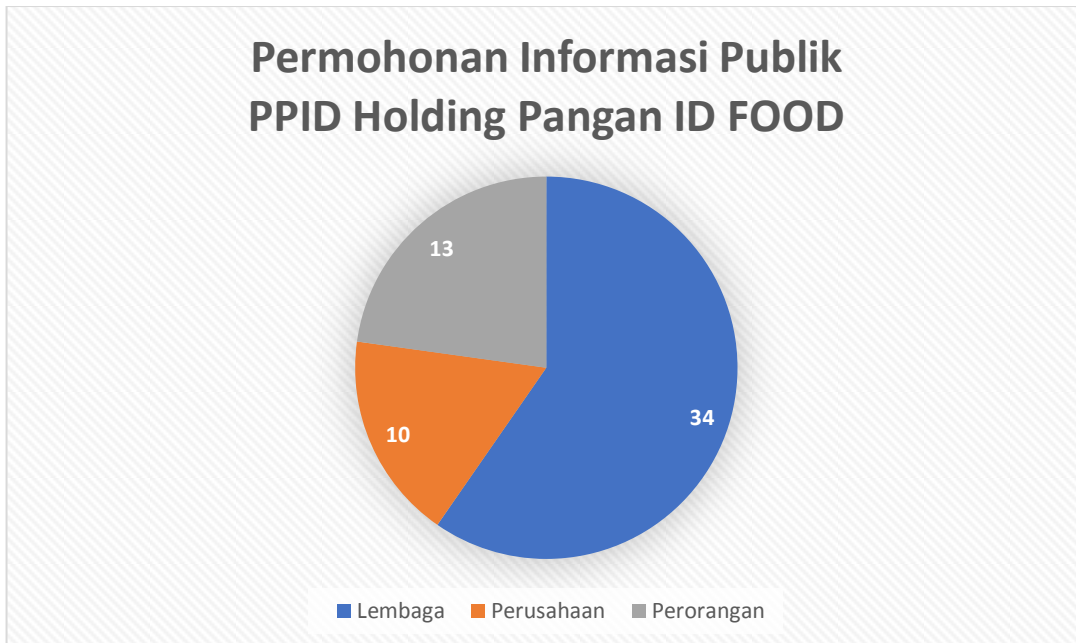
## Ruang Layanan Informasi Publik PPID Holding Pangan ID FOOD



Gambar 1 Lounge ID FOOD yang berada di lantai GF

Fasilitas komunikasi serta meja dan kursi layanan, serta memperhatikan protokol kesehatan yang ketat termasuk mengatur kembali ruang layanan. Pengajuan permohonan melalui email [corcomm@idfood.co.id](mailto:corcomm@idfood.co.id), pemohon informasi juga dapat menghubungi PPID Holding Pangan ID FOOD pada nomor Telp. 021-80604255 atau Fax. 021-80604266, juga dapat melalui tatap muka dengan langsung datang menuju ruang layanan informasi publik PPID Holding Pangan ID FOOD.

### Grafik Permohonan (Perorangan, Lembaga, Perusahaan)



**Grafik 1** Jumlah Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Kedudukan Hukum Pemohon

Pada tahun 2021, PPID ID FOOD Group telah menerima 57 permohonan informasi publik dengan rincian:

1. 34 permohonan informasi publik yang dikirimkan oleh lembaga dan ditujukan kepada Holding Pangan ID FOOD.
2. 13 permohonan informasi publik yang dikirimkan oleh perorangan mengenai lowongan pekerjaan dan permohonan lainnya yang ditujukan kepada Holding Pangan ID FOOD.
3. 10 permohonan informasi publik yang dikirimkan oleh perusahaan mengenai ajakan kerjasama dan permohonan lainnya yang ditujukan kepada Holding Pangan ID FOOD.

Berikut ini data pejabat yang ditugaskan sebagai PPID dan PPID Pelaksana atau Unit Organisasi yang melaksanakan pengelolaan layanan

informasi publik di setiap PPID, sebagaimana dijelaskan pada tabel 1, tabel 2, dan tabel 3 berikut.

| <b>PPID</b>         | <b>PPID Pelaksana</b>                     |
|---------------------|---|
| Agrikultur          | PT Sang Hyang Seri                        |
| Garam               | PT Garam                                  |
| Perkebunan          | PT Mitra Kerinci                          |
|                     | PT Mitra Ogan                             |
|                     | PT Laras Astra Kartika                    |
| Peternakan          | PT Berdikari                              |
| Perikanan           | PT Perikanan Indonesia                    |
| Gula                | PT PG Rajawali I                          |
|                     | PT PG Rajawai II                          |
|                     | PT PG Candi Baru                          |
| Distribusi & Retail | PT Perusahaan Perdagangan Indonesia       |
|                     | PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero) |
|                     | GIEB Indonesia                            |
| Manufacture         | PT Mitra Rajawali Banjarn                 |
|                     | PT Rajawali Tanjungsari Enjiniring        |
|                     | PT Rajawali Citramass                     |

**Tabel 1 Unit PPID Holding Pangan ID FOOD**